

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ I PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Właścicielem aplikacji mobilnej i organizatorem programu lojalnościowego jest Fame Sport Sp. z o.o., sp. k. (Klub), 30-703 Kraków, ul Dekerta 21. (dalej: "Organizator").
2. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma na celu promowanie produktów i usług oferowanych przez Organizatora.
3. Program trwa od 1.03.2023 r. do odwołania.

§ 2. Definicje

1. Pojęcia zapisane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 1. „Aplikacja Mobilna” - aplikacja mobilna „Stay Strong” dostępna do nieodpłatnego pobrania w sklepach AppStore i Google Play, umożliwiającą korzystanie z Konta Użytkownika za pomocą urządzenia mobilnego;
 2. „Formularz Rejestracyjny” - formularz rejestracyjny Programu dostępny w Aplikacji Mobilnej;
 3. „Konto Użytkownika” - zbiór informacji i uprawnień dotyczących Uczestnika prowadzony w systemie teleinformatycznym Organizatora umożliwiający uczestnictwo w Programie;
 4. „Program” - program lojalnościowy;
 5. „Regulamin” - niniejszy regulamin Programu;
 6. „RODO” - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 7. „Trener” - trener zatrudniony przez Organizatora;
 8. „Uczestnik” - osoba, która dokonała prawidłowej rejestracji w Programie z użyciem Formularza Rejestracyjnego i która dobrowolnie bierze udział w Programie na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

§ 3. Przystąpienie do Programu

1. Jako Uczestnik do Programu może przystąpić jedynie osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym a 18-tym rokiem życia nieubezpieczona całkowicie). Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych uczestniczą w Programie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica).
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie prawidłowej rejestracji za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego. W wyniku rejestracji tworzone jest dla Uczestnika indywidualne Konto Użytkownika.
3. Podczas rejestracji Użytkownik akceptuje Regulamin Aplikacji Mobilnej i Programu Lojalnościowego oraz zawartą w nim politykę prywatności.
4. Uczestnik podczas rejestracji ma również możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora lub podmiotu działającego na jego zlecenie za pomocą środków komunikacji elektronicznej to jest: wiadomości sms oraz wiadomości email oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych Organizatora. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie.

5. W ramach Programu Uczestnicy otrzymują za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej wiadomości dotyczące bezpośrednio przebiegu Programu, w tym informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych korzyściach przewidzianych przez Organizatora dla Uczestników.
6. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzyma mail z potwierdzeniem i linkiem aktywacyjnym. Dopiero po kliknięciu w link aktywacyjny Konto Użytkownika będzie aktywne.
7. Po zarejestrowaniu Użytkownikowi zostanie utworzone konto w programie sprzedażowym GYMMANAGER Sp. z o. o., ul. Weissa 7, 31-339 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000726714, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy, NIP: 6751644184, REGON: 369938418.
8. Jeśli konto w programie sprzedażowym Użytkownika już istnieje, zostaną one połączone w jedno.
9. Przystąpienie do Programu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Kortów Tenisowych i Badmintonowych Fame Sport Club. Regulamin Kortów Tenisowych i Badmintonowych Fame Sport Club dostępny jest w siedzibie Organizatora lub na stronie <https://famesport.pl/wp-content/uploads/2021/07/REGULAMIN-FAME-NOWY.pdf>

§ 4. Konto Użytkownika

1. W ramach Programu Organizator nieodpłatnie świadczy drogą elektroniczną usługę prowadzenia Konta Użytkownika. Usługa przeznaczona jest dla osób spełniających warunki uczestnictwa w Programie, które dokonały rejestracji zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Konto Użytkownika prowadzone jest na czas udziału Uczestnika w Programie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną związanych z Kontem Użytkownika jest zawierana z chwilą aktywacji tego konta. Uczestnik nie jest zobowiązany do korzystania z powyższych usług przez jakikolwiek okres.
3. Uczestnik może uzyskać dostęp do swojego Konta Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną. Dostęp do Konta Użytkownika wymaga podania adresu email oraz hasła.
4. Hasło do Konta Użytkownika ma charakter poufny i nie powinno być udostępniane osobom trzecim. Udostępnianie hasła osobie trzeciej może wiązać się z zagrożeniem dla prywatności lub innych prawnie chronionych interesów Uczestnika.
5. W ramach korzystania z usług świadczonych przez Organizatora drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie, zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
6. Uczestnik ma prawo w każdym czasie dokonać aktualizacji swoich danych. W tym celu Uczestnik powinien skorzystać z odpowiedniego formularza, dostępnego po zalogowaniu się do swojego Konta Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną.
7. Organizator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem, które wystąpią pomimo dołożenia przez Organizatora należytej staranności, jeżeli są one następstwem podania przez Uczestnika błędnych, niekompletnych lub fikcyjnych danych lub niedokonania aktualizacji danych, które uległy zmianie.
8. Jedno Konto Użytkownika może być powiązane tylko z jedną osobą fizyczną.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, dotyczącej prowadzenia Konta Użytkownika, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Organizatora, wskazanych w Regulaminie, na przykład wysyłając stosowne pismo listownie pod adres siedziby Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w Regulaminie.

11. W celu wykonania prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Uczestnik może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wzór takiego formularza dostępny jest pod adresem URL: <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2014/827/1> (wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF). Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
12. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w ust. 9 powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Uczestnikowi uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
13. Uczestnik może w każdym czasie, bez podania przyczyny, zrezygnować ze swojego Konta Użytkownika. Usunięcie Konta Użytkownika jest możliwe poprzez Aplikację Mobilną lub po skontaktowaniu się z Organizatorem pod adresem email: aplikacja@famesport.pl. Po usunięciu Konta Użytkownik nie może się już zalogować, a wszystkie jego dane zostają usunięte z bazy danych Organizatora.

§ 5. Aplikacja Mobilna

1. Aplikacja Mobilna do prawidłowego funkcjonowania wymaga urządzenia mobilnego (smartfona) posiadającego dostęp do Internetu i wyposażonego w system operacyjny iOS (wersja 13.0 lub nowsza) albo Android (wersja 6.0.-6.0.1.).
2. Aplikacja Mobilna jest dostępna do nieodpłatnego pobrania na urządzenie przenośne (smartfon) ze sklepu Google Play (w przypadku urządzeń działających w systemie Android) jak również ze sklepu App Store (w przypadku urządzeń działających w systemie iOS).
3. Korzystanie przez Uczestnika ze wszystkich opcji i funkcjonalności Aplikacji Mobilnej dostępne jest po zalogowaniu. Zalogowanemu użytkownikowi zostaje przypisany unikatowy identyfikator w postaci kodu QR, który pozwala mu na pełne wykorzystanie możliwości oferowanych przez Aplikację Mobilną.
4. Za pomocą Aplikacji Mobilnej Uczestnik zalogowany może poza czynnościami wskazanymi w ust. 3 niniejszego paragrafu uzyskać dostęp do swojego Konta Użytkownika oraz:
 1. rezerwować korty wraz z usługą nagrywania na żądanie oraz odwoływać wykonane rezerwacje;
 2. otrzymywać wiadomości od Organizatora;
 3. kupować bilety wstępu na dodatkowe płatne wydarzenia;
 4. uzyskać informacje o zebranych punktach oraz nagrodach;
 5. odbierać i realizować nagrody w zamian za zgromadzone punkty;
 6. zmieniać dane udostępnione w Formularzu Rejestracyjnym;
 7. korzystać z innych opcji i funkcjonalności udostępnionych i udostępnianych w kolejnych wersjach Aplikacji Mobilnej.
5. Możliwa jest zmiana języka aplikacji z polskiego na angielski.
6. Możliwe jest zainstalowanie Aplikacji Mobilnej na więcej niż jednym urządzeniu mobilnym Uczestnika. Czynności dokonane w ramach Programu za pomocą każdego z takich urządzeń mobilnych Uczestnika są automatycznie odnotowywane na Koncie Użytkownika.
7. Do Aplikacji Mobilnej mogą być wydawane okresowo aktualizacje. Zainstalowanie takich aktualizacji jest wymagane do zapewnienia prawidłowej realizacji Programu dla Uczestnika korzystającego z Aplikacji Mobilnej. W przypadku, gdy Uczestnik na swoim urządzeniu mobilnym ustawi opcję automatycznej aktualizacji, najnowsza wersja Aplikacji Mobilnej zostanie pobrana samoczynnie po jej udostępnieniu. Jeżeli Uczestnik nie korzysta z opcji automatycznej aktualizacji, w zależności od ustawień urządzenia mobilnego zostanie mu wyświetlony komunikat o tym, że dostępna jest aktualizacja.

8. Uczestnik może w każdym czasie usunąć (odinstalować) Aplikację Mobilną ze swojego urządzenia mobilnego. Jednakże usunięcie Aplikacji Mobilnej nie oznacza usunięcia Konta Użytkownika ani rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Informacje dotyczące usunięcia Konta Użytkownika określa § 4 Regulaminu.
9. Problemy techniczne związane z działaniem aplikacji należy zgłaszać pod adres e-mail: aplikacja@famesport.pl

§ 6. Rezerwacja kortów

1. Zalogowany Uczestnik może dokonać rezerwacji kortów.
2. W trakcie wykonywania rezerwacji możliwy jest wybór daty oraz godziny rezerwacji, wybór numeru kortu oraz tego czy w ramach rezerwacji Użytkownik chce wykupić nagrywanie na żądanie.
3. Kalendarz rezerwacji jest zintegrowany z Tennis4U Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: Rynek Główny 28, 31-010 Kraków wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001010643, o numerze NIP: 6762633221.
4. W trakcie składania rezerwacji Użytkownik może wykupić dodatkowo płatną usługę nagrywania na żądanie. Przy zakupie dodatkowej usługi Użytkownik zostanie przekierowany na zewnętrzny serwis płatności <https://stripe.com/en-pl/pricing>.
5. Informacje o kosztach wykupienia przez Użytkownika usługi nagrywania na żądanie znaleźć można w Aplikacji Mobilnej.
6. Przez Aplikację Mobilną Użytkownik będzie mógł odwołać rezerwację min. 24 h przed rezerwacją jednorazową oraz 48 h przed rezerwacją stałą. Po upływie tego terminu odwołanie rezerwacji będzie niemożliwe.
7. Najbliższe terminy rezerwacji będą wyświetlały się w Aplikacji Mobilnej w zakładce „Start”. Szczegóły rezerwacji będzie można zobaczyć po kliknięciu w monit lub po przejściu do zakładki „Rezerwacje”.

§ 7. Wideo

1. Użytkownik poprzez Aplikację Mobilną będzie miał dostęp do nagrań wideo polecanych przez Organizatora.
2. Nagranie z zarezerwowanego przez Użytkownika kortu pojawi się w zakładce „Wideo” w sekcji „Moje wideo” najpóźniej siedem dni roboczych po terminie rezerwacji.
3. Użytkownik może poprzez Aplikację Mobilną wykupić dodatkowo płatną usługę analizy swojego nagrania przez trenera.
4. Po zakupie analizy Użytkownik zostanie przekierowany do zewnętrznego serwisu płatności <https://stripe.com/en-pl/> Informacja o kosztach wykupienia przez Użytkownika usługi analizy znaleźć można w Aplikacji Mobilnej.
5. Po dokonaniu analizy nagrania przez trenera analiza zostanie zamieszczona pod wideo.
6. Analiza zostanie zamieszczona pod wideo najpóźniej w terminie siedmiu dni roboczych. Organizator zastrzega sobie prawo do zamieszczenia analizy pod wideo w późniejszym terminie z ważnych przyczyn. Organizator uprzedza o opóźnieniu Użytkownika poprzez wiadomość w czacie w Aplikacji Mobilnej.
7. Po wykupieniu usługi analizy nie ma możliwości rezygnacji, jeśli trener rozpoczął już pracę nad analizą nagrania.

§ 8. Wiadomości od Organizatora

1. Użytkownik otrzymuje poprzez Aplikację Mobilną wiadomości od Organizatora.
2. Użytkownik zobowiązany jest do odczytywania wiadomości od Organizatora. Po 24 h od ich wysłania Organizator traktuje treść wiadomości za odczytaną i zaakceptowaną przez Użytkownika.
3. Użytkownik nie ma możliwości przesłania wiadomości do innego Użytkownika poprzez czat w Aplikacji Mobilnej.

§ 9. Dodatkowe wydarzenia

1. Użytkownik poprzez Aplikację Mobilną jest informowany przez Organizatora o dodatkowych, płatnych wydarzeniach, w których może wziąć udział.
2. Aby zapoznać się z ofertą dodatkowych wydarzeń, Użytkownik musi wejść w zakładkę „Rezerwacje”. Pod kalendarzem będą wyświetlały się dodatkowe wydarzenia, jeśli takie będą dostępne.
3. W przypadku chęci wykupienia dostępu do dodatkowego wydarzenia Użytkownik zostanie przekierowany do zewnętrznego serwisu płatności <https://stripe.com/en-pl/>
4. Gdy proces płatności przebiegnie poprawnie, Użytkownik otrzyma wiadomość mailową z potwierdzeniem.

§ 10. Korzyści w Programie

1. W ramach Programu Uczestnikom przyznawane są punkty na zasadach szczegółowo określonych poniżej.
2. Uczestnik otrzymuje punkty za wydane w klubie pieniądze z zastrzeżeniem postanowień § 10.
3. Liczba przyznawanych punktów to 3 punkty za każde wydane u Organizatora 10 zł (słownie: dziesięć złotych). Nie przewiduje się przyznawania ułamkowych części punktów.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany punktacji, która może ulegać zmianie m.in. na podstawie organizowanych dodatkowych promocji lub konkursów i udostępnianych Bonusów.
5. W zakładce „Nagrody” w Aplikacji Mobilnej dostępny jest wykaz nagród oraz wykaz liczby punktów, które należy zgromadzić, aby wymienić je na konkretną nagrodę.
6. Aby uzyskać punkty należy w czasie dokonywania zakupów w Fame Sport Club zalogować się przez Aplikację Mobilną na urządzeniu mobilnym oraz wyświetlić kod QR, który należy zbliżyć do czytnika. Po prawidłowym zeskanowaniu kodu QR punkty zostaną naliczone automatycznie natychmiast po zakończeniu transakcji.
7. Uczestnik ma prawo do otrzymania punktów za transakcje, za które osobiście dokonał płatności gotówką lub kartą płatniczą w klubie sportowym Fame Sport lub poprzez dokonanie płatności w aplikacji mobilnej – to jest przelewem lub innymi dopuszczalnymi formami płatności.
8. W przypadku problemów technicznych Organizator zastrzega możliwość wystąpienia opóźnienia w naliczaniu punktów wynoszącego maksymalnie 48 godzin.
9. Punkty za transakcje nie będą naliczane, jeśli Uczestnik nie będzie posługiwał się w czasie dokonywania zakupów działającym urządzeniem mobilnym z uruchomioną Aplikacją Mobilną. Organizator nie wyraża zgody na posługiwanie się identyfikatorami w formie papierowej (wydruki) lub w formie statycznych lub animowanych grafik (obrazków) wyświetlanych poza Aplikacją Mobilną.
10. Uczestnik może uzyskać informację o liczbie zgromadzonych punktów w profilu swojego Konta Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną.
11. Niewykorzystane punkty przyznane Uczestnikowi nie tracą ważności w razie odinstalowania Aplikacji.
12. Niewykorzystane punkty przyznane Uczestnikowi tracą ważność w razie zakończenia udziału w Programie oraz usunięcia Konta Użytkownika.
13. Punkty są przypisane do Konta Użytkownika i nie mogą być przeniesione na inne Konto Użytkownika.
14. Punkty, z których nabywca lub Uczestnik Programu nie skorzystał nie mogą być przypisywane do Kont Użytkowników osób trzecich, w tym zwłaszcza do Kont Użytkowników pracowników lub osób wykonujących na rzecz Organizatora czynności na podstawie innych umów niż umowa o pracę.

15. Aby wymienić punkty na nagrodę należy w zakładce „Nagrody” w Aplikacji wygenerować kod QR wybranej nagrody. Należy go okazać uprawnionemu do wymiany punktów za nagrody pracownikowi klubu.
16. Kod jest jednorazowy. W razie zamknięcia okna z kodem QR na nagrodę, wygasa on i nie może być wykorzystany ponownie ani usunięty celem przywrócenia punktów na konto Uczestnika.
17. Nagroda, która została zrealizowana i odebrana przez Uczestnika nie podlega zwrotowi ani wymianie na inną nagrodę.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane:
 1. listownie pod adres korespondencji jest Fame Sport Sp. z o.o., sp. k. (Klub) z siedzibą w Krakowie. Ul. Dekerta 21, 30-703 Kraków
 2. pod adres e-mail: aplikacja@famesport.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail, wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania przez Organizatora (chyba, że inny termin udzielenia odpowiedzi wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa). Odpowiedź udzielana jest – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – na piśmie (listownie) lub na adres e-mail.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Fame Sport Sp. z o.o., sp. k. (Klub) z siedzibą w Krakowie. Ul. Dekerta 21, 30-703 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000621137. Dane kontaktowe: ul. Dekerta 21, 30-703 Kraków, e-mail: aplikacja@famesport.pl.
2. Podanie przez Użytkownika danych osobowych Organizatorowi w celu utworzenia Konta Użytkownika jest dobrowolne, lecz konieczne do utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika. W celu utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika oraz udziału Użytkownika w programie, Organizator będzie przetwarzać dane osobowe podane przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym takie jak: imię, nazwisko, adres email i numer telefonu.
3. W celu realizacji nagród z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Organizator będzie przetwarzać informacje dotyczące realizacji nagród oraz dane osobowe Użytkownika podane w Formularzu Rejestracyjnym takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres email, jak również podane na dalszym etapie.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora ww. danych jest wykonanie umowy dotyczącej Programu lojalnościowego i utworzenie oraz prowadzenie Konta Użytkownika oraz podjęcie działań na żądanie Użytkownika (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Możliwość takiego przetwarzania danych osobowych potwierdzana jest poprzez akceptację treści niniejszego Regulaminu.
5. W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na Organizatora przepisami prawa, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. przechowywanie dokumentów księgowych) Organizator będzie przetwarzać dane z Konta Użytkownika a także informacje związane z reklamacjami i skargami, takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny

lub adres e-mail, jeśli zostały podane przez Użytkownika w zgłoszeniu. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest ciążący na Organizatorze obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

6. Aby poznać osobiste preferencje i zachowania Użytkownika w celu przedstawiania mu informacji o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez Organizatora, które będą dopasowane do potrzeb Użytkownika, Organizator będzie tworzyć konto użytkownika w programie sprzedażowym. W celu informowania Użytkownika o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez Organizatora dane z Konta Użytkownika będą gromadzone i przetwarzane.
7. Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu przez Organizatora preferencji i zachowań Użytkownika na potrzeby przygotowania i przedstawiania informacji o produktach, nowościach i promocjach, które będą dopasowane do potrzeb Użytkownika, o których mowa powyżej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dodatkowo możliwość takiego przetwarzania danych osobowych potwierdzana jest poprzez akceptację treści Regulaminu Aplikacji Mobilnej i Programu lojalnościowego.
8. Organizator będzie kierować do Użytkownika komunikaty marketingowe o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez Organizatora, na które wyraził uprzednio dobrowolną zgodę. Istnieje możliwość cofnięcia zgody na każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności dokonanych przed jej wycofaniem.
9. Dane Użytkownika będą przekazywane przez Organizatora podmiotom, które działają na jego zlecenie, tj. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi księgowe i administracyjne, podmiotom przeprowadzającym na zlecenie Organizatora badań satysfakcji. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane przez Organizatora do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego)
10. Dane Użytkownika są przechowywane przez Organizatora przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla osiągnięcia Organizatora celów, dla których są przetwarzane.
 1. Dla celów prowadzenia i obsługi Konta Użytkownika i umożliwienia Użytkownikowi udziału w Programie lojalnościowym oraz realizacji nagród - do momentu rezygnacji Użytkownika, usunięcia Konta Użytkownika zgodnie z regulaminem lub zakończenia Programu lojalnościowego. Organizator może przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń Użytkownika lub Organizatora wynikających z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
 2. Dla celów wywiązania się przez Organizatora z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych dane Użytkownika będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem).
 3. Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (tworzenie konta w programie sprzedażowym oraz marketing bezpośredni) - przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, chyba że Użytkownik skorzysta ze swojego prawa i zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania tych danych dla celów marketingowych.
 4. Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia roszczeń Użytkownika wobec Organizatora lub roszczeń Organizatora wobec Użytkownika wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń Użytkowników wobec Organizatora wynosi 10 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa).
 5. Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. udzielenie odpowiedzi na zapytanie, reklamację lub skargę Użytkownika - przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 30 dni,

przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń Użytkownika lub Organizatora, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

6. Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. analizy i poprawiania błędów w działaniu Aplikacji Mobilnej, będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jednak nie dłużej niż 24 miesiące.
11. Użytkownik ma prawo do uzyskania potwierdzenia czy Organizator przetwarza jego dane a także prawo do uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii. Ponadto Użytkownik na prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych, jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe.
12. Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, m.in. jeśli kwestionuje prawidłowość przetwarzanych przez danych osobowych; jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale Użytkownik sprzeciwił się usunięciu tych danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania lub jeśli Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania przez Organizatora danych osobowych ze względu na szczególną sytuację Użytkownika - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania przez Organizatora tych danych do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy Organizatora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
13. W przypadku ograniczenia przetwarzania danych osobowych Organizator będzie mógł przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności Organizator będzie mógł podejmować tylko za zgodą Użytkownika.
14. Użytkownikowi przysługuje również prawo do żądania usunięcia jego danych osobowych m. in. jeśli dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane; jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania przez Organizatora danych osobowych ze względu na szczególną sytuację Użytkownika, a Organizator nie ma podstaw przetwarzania, które byłyby nadrzędne wobec sprzeciwu Użytkownika; jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec ich przetwarzania przez Organizatora dla celów marketingowych lub jeśli Organizator przetwarzał dane osobowe Użytkownika niezgodnie z prawem.
15. W związku z tym, że dane Użytkownika są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, Użytkownik ma prawo by otrzymać od swoje dane, które dostarczył Organizatorowi na podstawie zgody lub umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. do odczytu na komputerze). Użytkownik ma także prawo żądania, aby jego dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.
16. Użytkownik ma prawo do cofnięcia, w dowolnym momencie, zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w odniesieniu do tych danych, które Organizator przetwarza na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
17. Organizator nie będzie podejmować wobec Użytkownika decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych Użytkownika i wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub inne podobnie istotne wpływy.
18. W celu obsługi zapytania, reklamacji, skargi lub sugestii Użytkownika Organizator będzie przetwarzać dane osobowe podane w pytaniu, reklamacji skardze lub sugestii. Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na możliwości udzielenia odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
19. W celu ustalenia lub dochodzenia przez Organizatora roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami, Organizator będzie przetwarzać dane Użytkownika dotyczące informacji z Konta Użytkownika, a także dane związane z reklamacjami i skargami. Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora

polegający na możliwości ustalania i dochodzenia przez niego roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

20. Użytkownik ma prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych dla celów marketingowych. Użytkownik ma prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych dla celów realizacji uzasadnionego interesu Organizatora (innego niż marketing), z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik powinien wskazać tę szczególną sytuację, która zdaniem Użytkownika uzasadnia zaprzestanie przetwarzania danych objętych sprzeciwem.
21. Użytkownik w każdej chwili może cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora lub podmiotu działającego na jego zlecenie. Aby to zrobić należy zalogować się i zmienić ustawienia w Koncie Użytkownika lub napisać na aplikacja@famesport.pl.
22. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia dotyczącego danych osobowych.

§ 13. Pozostałe informacje dla Uczestników

1. Językiem stosowanym przez Organizatora w komunikacji z Uczestnikami jest język polski lub angielski.
2. Organizator informuje, że nie korzysta z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa.
3. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów związanych z niniejszym Programem jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie ze skutkiem natychmiastowym z ważnej przyczyny, jaką jest naruszenie Regulaminu przez Uczestnika prowadzące do uzyskania nienależnej korzyści w Programie.
2. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin albo wydać nowy regulamin z ważnych powodów, takich jak:
 1. zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego zmiany;
 2. zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy władzy publicznej mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego zmiany;
 3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany;
 4. wprowadzenie nowych funkcjonalności Programu;
 5. wprowadzenie nowych korzyści lub nagród lub zmiana rodzaju i zakresu bądź zasad przyznawania korzyści lub nagród;
 6. zapobieganie naruszeniom prawa, naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 7. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 8. wprowadzenie nowych funkcjonalności Aplikacji Mobilnej;
 9. przekształcenie Organizatora (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Organizatora, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu wskazanego w Regulaminie.

3. O zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników poprzez środki komunikacji elektronicznej lub Aplikację Mobilną przysyłając zmieniony Regulamin lub nowy Regulamin. Powiadomienie o zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego regulaminu będzie zawierać termin wejścia zmiany w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty powiadomienia. Zmieniony Regulamin albo nowy Regulamin Programu stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie przed dniem wejścia zmiany w życie.
4. Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnych powodów, takich jak: zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy podatkowe, mająca wpływ na Program i skutkująca koniecznością jego zakończenia; wydanie przez sąd lub organ władzy publicznej orzeczenia lub decyzji skutkującej koniecznością zakończenia Programu; zagrożenie niewypłacalnością lub upadłością Organizatora; ekonomiczna nieopłacalność Programu lub wprowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjnej Organizatora. W takim wypadku Program ulega zakończeniu w terminie wskazanym w powiadomieniu o zakończeniu Programu, z uwzględnieniem ust. 5 poniżej.
5. O zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników poprzez środki komunikacji elektronicznej lub Aplikację Mobilną, podając termin zakończenia Programu, nie krótszy jednak niż 30 (trzydzieści) dni od daty powiadomienia (chyba, że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa będzie wynikać obowiązek zastosowania przez Organizatora innego terminu). Stosowna informacja dostępna będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem w siedzibie Organizatora.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w wersji elektronicznej w Aplikacji Mobilnej.
7. W związku z Programem Organizator może przeprowadzać dodatkowe, okresowe akcje promocyjne skierowane do Uczestników, na zasadach i warunkach określonych w odrębnych regulaminach.
8. W przypadku wprowadzenia dodatkowych usług związanych z Programem, nieobjętych niniejszym Regulaminem, Organizator może w odrębnych regulaminach określać zasady i warunki korzystania z takich usług.
9. Zasady Programu określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.03.2023r.